

### Wereldwijd probleemoplossingsbeleid van Hail & Cotton

Bij Hail & Cotton, Inc. en Dochterondernemingen (H&C) is het ons doel om een "ethische, betrouwbare en persoonlijke leverancier van alle soorten tabaksblad en producten en diensten met toegevoegde waarde te zijn voor fabrikanten van tabaksproducten overal ter wereld". We doen eerlijk en integer zaken.

We streven ernaar een transparante bedrijfscultuur te creëren die overtredingen proactief voorkomt en deze onmiddellijk aanpakt mochten ze zich toch voordoen. Ons probleemoplossingsprogramma bevordert een cultuur van integriteit en uitmuntendheid door:

- te tonen dat de bedrijfsleiding zich committeert aan transparantie en integriteit door een positief voorbeeld te stellen voor de hele organisatie en waardeketen;
- te zorgen dat onethisch gedrag gesignaleerd en aangepakt wordt, waardoor de naleving van de waarden en ethische normen van het bedrijf wordt versterkt;
- medewerkers in staat te stellen om problemen veilig te melden en zo bij te dragen aan een positieve en ondersteunende werkomgeving;
- af te stemmen op de bredere duurzaamheidsdoelen van het bedrijf, nog meer te streven naar verantwoorde praktijken op het gebied van mensenrechten, milieuzorg en eerlijke arbeidsomstandigheden;
- te dienen als een systeem voor vroegtijdige waarschuwing zodat risico's met betrekking tot wangedrag gesignaleerd en gemitigeerd worden voordat ze escaleren;
- het bedrijf te helpen om te voldoen aan wettelijke voorschriften en industriënormen, wat bijdraagt aan zakelijk succes op de lange termijn;
- externe belanghebbenden in staat te stellen om bedrijfsproblemen of wangedrag te melden.

Het beleid voor probleemoplossing ondersteunt dit doel door:

- een cultuur van openheid en transparantie te bevorderen waarin vermoedelijke overtredingen onmiddellijk worden gemeld, met een garantie van serieus onderzoek, vertrouwelijkheid en herstel;
- duidelijke richtlijnen te geven over hoe problemen kunnen worden aangekaart en aangepakt;
- een nultolerantiebeleid te handhaven tegen vergelding, zodat werknemers en belanghebbenden problemen kunnen melden zonder bang te hoeven zijn dat dit nadelige gevolgen voor hen heeft.

### **TOEPASSINGSGBIED VAN DIT BELEID**

#### **Welke kwesties kunnen onder dit beleid worden gemeld?**

Volgens dit beleid moeten overtredingen die binnen, door of voor H&C zijn begaan, worden gemeld, of ze nu zijn begaan, worden begaan of waarschijnlijk zullen worden begaan. Voorbeelden van overtredingen zijn onder andere:

- schendingen van onze Gedrags-, Integriteits- en Ethische Code;
- overtreding van het bedrijfsbeleid van H&C;
- overtreding van toepasselijke wet- en regelgeving;

- corruptie in elke vorm, inclusief omkoping en witwassen;
- fraude, diefstal en onjuist gebruik van bedrijfsmiddelen;
- facilitering van belastingontduiking of boekhoudkundige malversaties;
- belangenverstrengeling;
- machtsmisbruik;
- verbergen van overtredingen en pogingen daartoe.

We moedigen werknemers aan om twijfels en problemen over mogelijke overtredingen intern te bespreken. Als het evenwel niet mogelijk of wenselijk is om problemen intern aan te kaarten, raden wij mensen aan ons vertrouwelijke kanaal te gebruiken. Problemen die buiten het toepassingsgebied van dit beleid vallen, zullen toch zorgvuldig worden gewogen en de persoon zal worden doorverwezen naar de juiste afdeling om ervoor te zorgen dat elk probleem op de juiste manier wordt aangepakt.

### **Wie kan een probleem melden in het kader van dit beleid?**

Iedereen die informatie heeft over overtredingen die zijn begaan binnen, door of voor H&C wordt verzocht deze te melden. De volgende groepen mensen kunnen overtredingen melden:

- vroegere en huidige werknemers;
- telers en arbeiders in de hele waardeketen, inclusief getroffen mensen en hun lokale gemeenschappen;
- leveranciers, zakenpartners en partijen die werken onder toezicht en leiding van aannemers, onderaannemers, klanten of agenten.

### **Wie wordt door dit beleid beschermd en waartegen?**

Iedereen die een kwestie wil melden en redelijkerwijs van mening is dat hij of zij op de hoogte is van juiste informatie over overtredingen die gepleegd zijn, gepleegd worden of dreigen te worden gepleegd en die informatie meldt, wordt beschermd onder dit beleid en krijgt de juiste ondersteuning. "Redelijkerwijs van mening is" betekent dat iemand met gelijkwaardige kennis, opleiding en ervaring (een gelijke) het eens zou zijn met die overtuiging. Het opzettelijk of bewust rapporteren van valse informatie garandeert geen bescherming onder dit beleid.

Mensen die een kwestie melden, worden beschermd, ongeacht de uitkomst van het onderzoek en of ze ervoor kiezen om de overtreding extern te melden bij de bevoegde autoriteiten of publiekelijk bekend te maken.

Bescherming voor mensen die een kwestie melden, omvat, maar is niet beperkt tot, bescherming voor:

- schorsing of ontslag;
- demotie of onthouden van promotie;
- constructief ontslag (ontslag nemen wanneer de werkomstandigheden ondraaglijk worden gemaakt);
- ontzegging of inhouding van secundaire arbeidsvoorwaarden;
- onthouding van redelijke opleidings- en ontwikkelingsmogelijkheden;
- disciplinaire maatregelen of een andere straf, waaronder een geldboete;
- intimidatie, pesterij, vernedering, afpoeieren;
- nodeloze inspectie of onderzoek van taken;

- oneerlijke beperkingen op of verwijdering van bedrijfsmiddelen;
- isolatie, uitsluiting, minachting, gemeden en genegeerd worden;
- blacklisting (opzettelijk belemmerd worden in werk zoeken).

## **VERANTWOORDELIJKHEDEN**

### **Raad van bestuur en senior managementteam**

De raad van bestuur en het senior managementteam van Hail & Cotton hebben de eindverantwoordelijkheid voor dit beleid en de implementatie ervan door toezicht te houden op de effectiviteit van het programma, de vertrouwelijkheid en onafhankelijkheid te waarborgen, de prestaties te controleren en te beoordelen, voldoende middelen toe te wijzen, pogingen tot vergelding te monitoren en te zorgen dat deze worden voorkomen of aangepakt, en te zorgen dat er correct wordt gerapporteerd en corrigerende maatregelen worden genomen.

Het senior managementteam zal een geschikt gekwalificeerd en onafhankelijk personeelslid aanwijzen als **issue resolution functionaris** van het bedrijf, en hij of zij zal onafhankelijk opereren en ervoor kunnen kiezen om verslag uit te brengen aan een persoon in de raad van bestuur of het managementteam om belangenverstremming te voorkomen. Het senior managementteam zal zowel financiële middelen als personeel ter beschikking stellen om ervoor te zorgen dat de **issue resolution functionaris** zijn of haar rol onafhankelijk kan vervullen.

De raad van bestuur en het senior managementteam van Hail & Cotton zetten zich in om actieve, levensvatbare en betrouwbare kanalen in stand te houden om het melden van problemen in onze hele waardeketen te bevorderen. Zij verbinden zich er verder toe om de betrokken belanghebbenden onmiddellijk op de hoogte te stellen van alle relevante wijzigingen die in dit beleid of de bepalingen ervan worden aangebracht.

### **General managers**

De general managers in elk land hebben de verantwoordelijkheid om dit beleid te implementeren, te promoten en voldoende middelen beschikbaar te stellen om de succesvolle implementatie van dit beleid lokaal te ondersteunen.

Ze zijn er ook verantwoordelijk voor dat het beleid door de werknemers wordt gelezen en begrepen, en dat redelijke stappen worden ondernomen om ervoor te zorgen dat alle mensen binnen het toepassingsgebied van het beleid in onze waardeketen op de hoogte zijn van het bestaan van het beleid bij de implementatie en bij elke wijziging.

### **Leidinggevenden**

Leidinggevenden op elk niveau van de organisatie zijn er verantwoordelijk voor dat alle meldingen waarvan ze op de hoogte zijn, op de juiste manier worden geregistreerd in het meldkanaal voor problemen, of dit nu door de melder zelf of door anderen wordt gedaan.

### **De issue resolution functionaris**

De issue resolution functionaris leidt de implementatie van het issue resolution programma en de herziening van het beleid.

De issue resolution functionaris werkt onafhankelijk en is verantwoordelijk voor het:

- ontvangen en onderzoeken van meldingen;
- samenstellen van onderzoekscommissies;
- communiceren met melders;
- vaststellen van herstelplannen samen met de commissie;
- aanpakken van meldingen van vergelding;
- beantwoorden van vragen over beleid en rapportagekanalen;
- evalueren van de effectiviteit van beleid en rapportagekanalen;
- rapporteren aan hogere leidinggevenden over de effectiviteit van beleid en programma's;
- analyseren van trends en aanbevelen voor verdere acties;
- bewaren van vertrouwelijkheid voor alle betrokken partijen.

De issue resolution functionaris is verantwoordelijk voor de afhandeling van alle meldingen.

## **PROCEDURES**

### **Methoden om een probleem te melden**

Iedereen kan een probleem of overtreding op een van de volgende manieren melden:

- Persoonlijk, door rechtstreeks te spreken met de issue resolution functionaris;
- Persoonlijk, door te spreken met een leidinggevende of senior manager, ter plaatse of die op bezoek is;
- Persoonlijk, door een medewerker van de afdeling Personeelszaken aan te spreken;
- Via de gebruikelijke lokale ideeënbuis;
- Via de Speeki Mobiele App;
- Via de volgende website: [portal.speeki.com](http://portal.speeki.com)

We raden mensen die een probleem willen melden, aan om:

- de procedures voor het melden van problemen goed door te lezen;
- goed uit te zoeken hoe een rapport in het systeem wordt ingevoerd;
- zich te laten informeren over hoe ze op de hoogte kunnen blijven van hun melding;
- een medewerker die ze vertrouwen, om hulp te vragen bij het melden van een probleem.

Meldingen kunnen worden ingediend in elke officieel erkende lokale taal van de landen waar H&C actief is.

Persoonlijke gegevens worden verwerkt in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) of toepasselijke lokale wetgeving.

### **Onderzoek & follow-up**

Alle ontvangen meldingen zullen worden onderzocht en grondig, tijdig, eerlijk en onpartijdig afgehandeld totdat ze zijn verholpen. Voor elke ontvangen melding houdt het systeem een volledig dossier bij met alle ondernomen acties. Meldingen kunnen niet willekeurig worden gewist.

### **Herstelmaatregelen**

Als uit het onderzoek blijkt dat er overtredingen zijn begaan, worden begaan of waarschijnlijk worden begaan, zal de issue resolution functionaris passende maatregelen nemen.

Deze acties kunnen onder andere bestaan uit:

- voorkomen of correctie van de overtreding;
- zorgen dat deze zich niet opnieuw voordoet;
- de overtreder(s) straffen;
- de veroorzaakte schade herstellen;
- rapporteren aan de bevoegde autoriteiten; en
- beleid en managementsystemen doorlichten om systeemproblemen aan te pakken.

Elke vorm van vergelding of schending van dit beleid kan op elk moment en zonder tijdsbeperkingen worden gemeld. De issue resolution functionaris zal deze meldingen onmiddellijk en grondig onderzoeken en de nodige stappen ondernemen om de persoon die de kwestie heeft gemeld, te beschermen en te ondersteunen. Indien bevestigd wordt dat iemand onjuist behandeld is, worden er passende maatregelen genomen om deze te beëindigen, de overtreder te bestraffen, de persoon die de kwestie heeft gemeld, te beschermen en eventuele schade te herstellen.

### **Communicatie**

Dit beleid zal in verschillende vormen worden gecommuniceerd naar werknemers, telers, leveranciers en verdere relevante belanghebbenden. Wijzigingen in het beleid zullen eveneens worden gecommuniceerd.

Het beleid zal op onze website beschikbaar worden gesteld in de officiële talen van de landen en gemeenschappen waarin we actief zijn, zodat iedereen in onze waardeketen en de betrokken gemeenschappen het kan begrijpen.

Dit beleid is ten minste beschikbaar in de volgende talen:

- Engels
- Spaans
- Bahasa Indonesia
- Braziliaans-Portugees
- Nederlands
- Chichewa
- Shona
- Nyanja
- Mandarijn

De Engelse versie geldt als de officiële en bindende versie van het beleid.

### **Training**

Personen die binnen het toepassingsgebied vallen, en personen die verantwoordelijkheid dragen binnen dit beleid, zullen de juiste training krijgen om ervoor te zorgen dat zij het proces van het melden en ontvangen van meldingen en de bijbehorende garanties van bescherming en tegengaan van vergelding begrijpen.

Trainings sessies worden minstens één keer per jaar aangeboden, of vaker als daarom wordt gevraagd of als dat nodig wordt geacht.

**Externe bekendmakingen**

Dit beleid verbiedt niet dat vermoedelijke overtredingen worden gemeld aan de bevoegde autoriteiten, indien vereist of gepast.

H&C raadt mensen aan om overtredingen in eerste instantie aan het bedrijf te melden, en niet direct naar de media te gaan.

**Bestuur**

Dit beleid is goedgekeurd bij besluit van het uitvoeren comité, bekrachtigd door de raad van bestuur en namens hen ondertekend door:

Andy Spies - President International Operations

Chris Cooksey - President North America Operations

Eric van der Linden - President Dark Air Cured Operations

Datum: 12/20/2024

Bijlage 1 - DEFINITIES

Hail & Cotton Inc. en dochterondernemingen ('H&C')	Hail & Cotton Inc. en alle dochterondernemingen (geheel of gedeeltelijk in eigendom) binnen de wereldwijde groepsstructuur.
Werknemers	Personen die werkzaam zijn voor Hail & Cotton op grond van een arbeidsovereenkomst, hetzij in vaste dienst, voor bepaalde tijd, of tijdelijk, schriftelijk of anderszins.
Medewerkers	Personen die op grond van een andere overeenkomst dan een arbeidsovereenkomst werken. Hieronder vallen uitzendkrachten, consultants, onafhankelijke aannemers, agenten, gedetacheerden, vrijwilligers, stagiairs en werknemers van telers.
Telers	Een persoon die tabak teelt als een economisch gewas voor Hail & Cotton, hetzij onder contract of als zelfstandige boer.
Leveranciers	Elke persoon of organisatie die rechtstreeks goederen, producten of diensten aan Hail & Cotton levert zonder tussenkomst van een tussenpersoon.
Zakelijke partners	Entiteiten waarmee de organisatie op enigerlei wijze direct en formeel betrokken is om haar bedrijfsdoelstelling te behalen. Hieronder vallen joint ventures, verzekeraars, agenten en verkopers.
Persoon die een probleem meldt	Elke persoon die informatie over overtredingen meldt of bekendmaakt die hij/zij heeft verkregen in het kader van zijn/haar werkgerelateerde activiteiten, en redelijkerwijs van mening is dat de gerapporteerde informatie waar was op het moment van de melding.
Overtreding	Handelen of nalaten dat onwettig, beledigend of schadelijk is.
Officiële meldingskanalen	De interne meldingskanalen die voor dit beleid zijn voorzien, via welke meldingen van problemen of overtredingen kunnen worden ingediend.
Onjuiste behandeling	Elk dreigend feitelijk, direct of indirect handelen of nalaten dat verband houdt met of voortvloeit uit de feitelijke of vermoedelijke melding van een kwestie, die schade veroorzaakt of kan veroorzaken.
Bevoegde autoriteiten	Elke nationale autoriteit met de bevoegdheid om de gemelde overtreding te onderzoeken en te verhelpen.