



Hail & Cotton 全球问题解决政策

Hail & Cotton 公司及其子公司（以下简称“H&C”）一直致力于成为一个有道德、可靠和人性化的供应商，向全球烟草制品制造商供应各类烟叶及增值产品和服务。我们坚持以诚实和正直的方式开展业务。

我们努力营造一种透明的企业文化，积极预防不当行为的发生，并确保在其发生时能够及时和高效的加以处理。由此我们提出了问题解决计划并将通过以下方式促进 H&C 诚信和卓越的文化：

- 展现领导层对透明度和诚信的承诺，在整个组织和价值链中树立积极的榜样。
- 确保所有不当行为得到及时识别和妥善处理，强化公司对价值观和道德标准的坚定遵守。
- 赋予员工安全报告问题的权利，从而营造出一个积极和支持性的工作环境。
- 与公司的可持续发展目标保持一致，强化对人权、环境保护和公平劳动条件等负责任实践的承诺。
- 发挥预警系统的作用，帮助检测和减轻与不当行为相关的风险，防止其升级。
- 帮助公司满足法律合规和行业标准，为长期业务成功做出贡献。
- 为外部利益相关者提供报告任何商业问题或不当行为的途径。

问题解决政策通过以下方式支持实现这一目标：

- 培养开放和透明的文化，鼓励及时报告疑似不当行为，并确保进行严肃调查、保密和补救。
- 对如何提出和处理问题提供明确的指导。
- 坚持对报复行为零容忍，确保员工和利益相关者可以报告问题而不必担心受到不利的对待。

本政策的适用范围

哪些问题可以在本政策下报告？

根据本政策，应报告在 H&C 内部、由 H&C 实施或为 H&C 所犯的不当行为，无论这些行为是否已经发生、正在进行或将要发生。不当行为包括但不限于以下情况：

- 违反 H&C 的商业行为、诚信和道德准则。

- 违反任何 H&C 公司政策。
- 违反适用的法律法规。
- 各种形式的腐败，包括贿赂和洗钱、诈骗、盗窃、不当使用公司资源。
- 协助逃税、会计渎职等不当行为。
- 利益冲突。
- 滥用职权。
- 隐瞒不当行为及试图掩盖此类不当行为。

我们鼓励员工在公司内部讨论关于潜在违规行为的疑虑和问题。然而，如果内部报告问题不可行或不是首选，我们鼓励使用我们的保密渠道。即使报告的问题超出了本政策的范围，我们仍将仔细审查，并将报告人引导至适当的部门，以确保所有问题都得到妥善处理。

谁可以在本政策下报告问题？

任何个人如果获得关于在 H&C 内部、由 H&C 实施或为 H&C 所犯的不当行为信息，都可以报告。报告不当行为的群体包括但不限于：

- 现任和前任员工。
- 价值链中的种植者和工人，包括受影响的人及其当地社区。
- 供应商、商业伙伴以及在承包商、分包商、客户或中间商的监督和指导工作的各方。

本政策的保护哪些人及提供哪些保护

任何希望报告问题的人，如果有理由相信自己知道关于已发生、正在发生或即将发生的错误行为的真实信息，并报告该信息，都将受到本政策的保护并获得适当的支持。“有理由相信”意味着具有同等知识、教育和经验的同行能够同意这种信念。故意或明知地报告虚假信息将无法获得本政策的保护。

无论调查结果如何，也无论举报人是否选择向相关当局报告不当行为还是自行进行公开披露，举报人都会受到保护。

对报告问题的人的保护包括但不限于以下行为的保护：

- 停职或解雇。
- 降职或不予晋升。
- 建设性解雇（因工作条件变得难以忍受而辞职）。
- 停发或扣留员工福利。
- 剥夺合理的培训和发展机会。

- 纪律处分或其他处罚，包括经济处罚。
- 恐吓、骚扰、羞辱、回绝。
- 对其职责进行无故检查或调查。
- 不公平的限制或取消其公司资源。
- 孤立、排斥、忽视、漠视和 。
- 列入黑名单（故意干扰获得其未来工作的能力）。

责任

董事会和高级管理团队

Hail & Cotton 的董事会和高级管理团队对本政策及其实施负全面责任。他们负责监督计划的有效性、确保保密性和独立性、监控和审查绩效、分配足够的资源、监督并确保防止或处理报复行为以及确保采取适当的报告和纠正措施。高级管理团队将提名一名资质合格且相对独立的员工作为公司的“问题解决专员”，该专员将独立开展工作，并可以选择向董事会或执行团队的任何人报告，以避免利益冲突。高级管理团队将提供财务资源和人员，确保问题解决专员能够独立履行其职责。H&C的董事会和高级管理团队致力于保持积极、有效和可靠的渠道，以便在整个价值链中报告问题。他们还承诺，他们还承诺，如果本政策或其规定有任何相关变更，将及时通知相关利益方。

各国总经理

各国的总经理有责任实施、推广并提供足够的资源以支持本政策在当地的成功实施。他们还有责任确保员工阅读并理解本政策，并在政策实施时以及每次修订时，采取合理措施确保所有受本政策约束的人了解其存在。

各级主管

组织中任何级别的主管都有责任确保他们知晓的任何报告被正确记录到问题报告渠道中，无论是由报告者、他们自己还是其他人。

问题解决专员

问题解决专员负责领导问题解决计划和政策审查的实施。问题解决专员独立运作，负责以下工作：

- 接收和调查问题报告。

- 组建调查委员会。
- 与问题报告者沟通。
- 与委员会一起制定补救计划。
- 处理报复报告。
- 回答有关政策和报告渠道的问题。
- 评估政策和报告渠道的有效性。
- 向高级管理人员报告政策和计划的有效性。
- 分析趋势并提出建议。
- 为所有涉及方的保密。

问题解决专员对处理所有报告负责。

程序

报告问题的方法

任何人可以通过以下方式报告问题或不当行为：

- 直接与问题解决专员当面交谈。
- 与当地或来访的主管或高级公司管理层当面交谈。
- 与人力资源部门成员当面交谈。
- 通过当地的建议箱系统。
- 通过 Speeki 移动应用程序。
- 通过以下网站：<https://app.speeki.com/>

我们鼓励希望报告问题的人：

- 了解和熟悉报告问题的程序。
- 了解和熟悉报告是如何进入系统的。
- 了解和熟悉如何更新报告并寻求培训。
- 从可信赖的公司员工那里寻求关于如何报告问题的帮助。

报告可以用 H&C 运营国家的任何官方认可的当地语言提交。

个人数据将按照《通用数据保护条例》(GDPR) 或适用的当地法律进行处理。

调查与后续

所有收到的报告将以彻底、及时、公平和公正的方式进行调查和管理，直至补救。对于每一份报告，系统将保留完整的记录，包括所有采取的行动。报告不能被随意删除。

纠正措施

如果调查确认已发生、正在发生或将要发生不当行为，问题解决专员将采取适当的措施来处理。这些措施可能包括但不限于：

- 防止或纠正不当行为。
- 确保不再发生。
- 对违规者进行处罚。
- 对造成的任何损害进行补救。
- 向相关当局报告；以及
- 审查政策和管理系统，以确保解决系统性问题。

报复或违反本政策的任何形式可以在任何时间报告，不受时间限制。问题解决专员将及时、彻底地调查这些报告，并采取必要措施保护和支持报告问题的人。如果确认存在不利待遇，将采取适当措施停止该行为，处罚违规者，保护举报人，并对造成的所有可能损害进行补救

沟通

本政策将以多种形式向员工、种植者、供应商和相关利益相关者传达。政策的变更也将被传达。

政策将以我们运营的国家 and 社区的官方语言中发布在我们的网站上，旨在确保任何价值链中的人和受影响社区都能理解该政策。

目前，本政策将有以下语言的版本

- 英语
- 西班牙语
- 印尼语
- 巴西葡萄牙语

- 荷兰语
- 切切瓦语
- 修纳语
- 纽恩贾语
- 普通话



英语版本应被视为本政策的官方版本且具有约束力。

培训

将为受本政策约束的个人以及在本政策下承担责任的人提供适当的培训，以确保他们了解报告和接收问题的程序以及伴随的保护和不报复的保证。

培训课程将至少每年提供一次，或者根据要求或认为必要时更频繁地提供。

外部披露

本政策不禁止在必要或适当时向主管当局报告可疑的不当行为。

H&C 鼓励将任何不当行为问题首先报告给公司，而不是通知媒体。

本政策由执行委员会下令批准，经董事会认可，并由以下人员代表董事会签署：

安迪·斯皮斯（Andy Spies）——国际运营总裁

克里斯·库克西（Chris Cooksey）——北美运营总裁

埃里克·范德林登（Eric van der Linden）——深色晾晒烟运营总裁

生效日期：2024 年 12 月 20 日 版本：1.0

附件1 – 重要词语说明

Hail & Cotton公司及其子公司 (“H&C”)	Hail & Cotton公司及其在全球集团结构内全资或部分所有的所有子公司。
员工	与Hail & Cotton签订雇佣合同的个人，无论是永久的、固定期限的还是临时的，无论是书面的还是其他形式的。
工人	根据非雇佣合同的协议工作的个人。这包括代理员工、顾问、独立承包商、代理人、借调人员、志愿者、实习生以及种植者的工人。
种植者	为Hail & Cotton种植烟草作为经济作物的个人，无论是根据合同还是作为独立农民。
供应商	直接向H & C提供商品、产品或服务的任何个人或组织，无需通过中介。
商业伙伴	与组织有某种直接和正式的业务往来，以实现其业务目标的实体。这包括合资伙伴关系、保险公司、代理人 and 供应商
举报人	任何在工作相关活动中获取不当行为信息并报告或披露这些信息的个人，且在报告时有合理相信所报告的信息是真实的。
不当行为	任何非法的、滥用的或可能造成伤害的行为或疏忽
官方举报渠道	为本政策提供内部报告渠道，通过这些渠道可以提交问题或不当行为的报告。
不利待遇	任何与实际或疑似报告问题相关的威胁的实际、直接或间接的行为或疏忽，这些行为或疏忽会导致或可能造成伤害。
主管当局	任何有权调查和补救所报告的不当行为的国家当局。