

Hail & Cotton Kebijakan Penyelesaian Isu Global

Di Hail & Cotton, Inc., dan Anak Perusahaan (H&C), tujuan perusahaan kami adalah menjadi "pemasok yang beretika, dapat diandalkan, dan bersifat personal untuk semua jenis tembakau daun serta produk dan layanan bernilai tambah bagi para produsen produk tembakau di seluruh dunia." Kami berkomitmen untuk menjalankan bisnis dengan jujur dan integritas. Kami berupaya menciptakan budaya korporasi yang transparan, yang secara proaktif mencegah terjadinya kesalahan dan segera menanganinya jika terjadi. Program Penyelesaian Masalah kami menumbuhkan budaya integritas dan keunggulan dengan cara:

- Menunjukkan komitmen kepemimpinan terhadap transparansi dan integritas, memberikan contoh positif di seluruh organisasi dan rantai nilai.
- Memastikan bahwa perilaku tidak etis teridentifikasi dan ditangani, memperkuat kepatuhan perusahaan terhadap nilai-nilai dan standar etika.
- Memberdayakan karyawan untuk melaporkan masalah dengan aman, sehingga berkontribusi pada lingkungan kerja yang positif dan suportif.
- Selaras dengan tujuan keberlanjutan perusahaan yang lebih luas, memperkuat komitmen terhadap praktik-praktik bertanggung jawab dalam hak asasi manusia, pelestarian lingkungan, dan kondisi kerja yang adil.
- Menjadi sistem peringatan dini, untuk membantu mendeteksi dan mengurangi risiko terkait kesalahan perilaku sebelum memburuk.
- Membantu perusahaan memenuhi kepatuhan hukum dan standar industri, berkontribusi pada kesuksesan bisnis jangka panjang.
- Memberikan akses kepada pemangku kepentingan eksternal untuk melaporkan masalah bisnis atau kesalahan perilaku apa pun.

Kebijakan Penyelesaian Masalah mendukung tujuan ini dengan cara:

- Menumbuhkan budaya keterbukaan dan transparansi di mana dugaan kesalahan perilaku dilaporkan segera, dengan jaminan investigasi yang serius, kerahasiaan, dan perbaikan.
- Memberikan panduan yang jelas tentang bagaimana masalah dapat diangkat dan ditangani.
- Mempertahankan kebijakan nol toleransi terhadap pembalasan, memastikan karyawan dan pemangku kepentingan dapat melaporkan masalah tanpa takut akan perlakuan yang merugikan.

RUANG LINGKUP KEBIJAKAN INI

Masalah apa saja yang dapat dilaporkan di bawah kebijakan ini?

Di bawah kebijakan ini, kesalahan perilaku yang dilakukan di dalam, oleh, atau untuk H&C harus dilaporkan, baik yang telah dilakukan, sedang dilakukan, atau kemungkinan akan dilakukan. Contoh-contoh kesalahan perilaku termasuk, namun tidak terbatas pada:

- Pelanggaran terhadap Kode Etika Bisnis, Integritas, dan Etika kami
- Pelanggaran terhadap kebijakan korporat H&C apa pun
- Pelanggaran terhadap hukum dan peraturan yang berlaku
- Korupsi dalam segala bentuk, termasuk suap dan pencucian uang
- Penipuan, pencurian, penggunaan sumber daya perusahaan yang tidak tepat
- Pemudahan penggelapan pajak, malpraktik akuntansi

- Konflik kepentingan
- Penyalahgunaan wewenang
- Penyembunyian kesalahan perilaku dan upaya untuk menyembunyikan kesalahan tersebut.

Kami mendorong karyawan untuk mendiskusikan keraguan dan masalah tentang potensi pelanggaran secara internal. Namun, jika pelaporan masalah secara internal tidak memungkinkan atau diinginkan, kami mendorong penggunaan saluran rahasia kami. Masalah yang dilaporkan yang berada di luar ruang lingkup kebijakan ini akan tetap ditinjau dengan cermat dan orang tersebut akan diarahkan ke departemen yang tepat untuk memastikan semua masalah ditangani dengan baik.

Siapa yang dapat melaporkan masalah di bawah kebijakan ini?

Setiap individu yang memperoleh informasi tentang kesalahan perilaku yang dilakukan di dalam, oleh, atau untuk H&C diundang untuk melaporkannya. Contoh kelompok yang melaporkan kesalahan perilaku termasuk, namun tidak terbatas pada:

- Karyawan, masa lalu dan saat ini.
- Petani dan pekerja di seluruh rantai nilai, termasuk orang yang terdampak dan komunitas lokal mereka.
- Pemasok, mitra bisnis, dan pihak yang bekerja di bawah pengawasan dan arahan kontraktor, sub-kontraktor, pelanggan, atau perantara.

Siapa yang dilindungi oleh kebijakan ini dan dari apa mereka dilindungi?

Siapa pun yang ingin melaporkan masalah dan yang memiliki keyakinan yang wajar bahwa mereka mengetahui informasi yang benar tentang kesalahan perilaku yang telah terjadi, sedang berlangsung, atau akan segera terjadi dan yang melaporkan informasi tersebut dilindungi di bawah kebijakan ini dan diberikan dukungan yang sesuai. "Keyakinan yang wajar" berarti bahwa seseorang dengan pengetahuan, pendidikan, dan pengalaman yang setara (rekan sejawat) dapat setuju dengan keyakinan tersebut. Melaporkan informasi palsu secara sengaja atau dengan mengetahui bahwa informasi tersebut palsu tidak menjamin perlindungan di bawah kebijakan ini.

Orang yang melaporkan masalah dilindungi terlepas dari hasil investigasi dan apakah mereka memilih untuk melaporkan kesalahan perilaku secara eksternal kepada pihak berwenang yang kompeten atau melakukan pengungkapan publik.

Perlindungan bagi orang yang melaporkan masalah termasuk perlindungan terhadap, dan tidak terbatas pada, tindakan-tindakan berikut:

- Penangguhan atau pemutusan hubungan kerja
- Penurunan pangkat atau penahanan promosi
- Pengunduran diri konstruktif (mengundurkan diri di mana kondisi kerja dibuat menjadi tidak tertahankan)
- Penolakan atau penahanan manfaat karyawan
- Penahanan peluang pelatihan dan pengembangan yang wajar
- Tindakan disiplin atau sanksi lain, termasuk sanksi keuangan
- Intimidasi, pelecehan, penghinaan, penolakan
- Inspeksi atau investigasi tugas yang tidak dibenarkan
- Pembatasan yang tidak adil atas atau penghapusan sumber daya perusahaan
- Isolasi, pengucilan, pengabaian, penjarahan, dan perlakuan dingin
- Daftar hitam (sengaja mengganggu kemampuan untuk mendapatkan pekerjaan di masa depan)

TANGGUNG JAWAB

Dewan Direksi dan Tim Eksekutif Senior

Dewan Direksi dan Tim Eksekutif Senior Hail & Cotton memiliki tanggung jawab keseluruhan atas kebijakan ini dan implementasinya dengan mengawasi efektivitas program, memastikan kerahasiaan dan independensi, memantau dan meninjau kinerja, mengalokasikan sumber daya yang memadai, memantau dan memastikan pencegahan atau penanganan tindakan pembalasan, serta memastikan pelaporan dan tindakan korektif yang tepat diambil.

Tim Eksekutif Senior akan menunjuk anggota staf yang memenuhi syarat dan independen sebagai Petugas Penyelesaian Masalah perusahaan yang akan beroperasi secara independen dan dapat memilih untuk melapor kepada siapa pun di Dewan atau Tim Eksekutif untuk menghindari konflik kepentingan. Tim Eksekutif Senior akan menyediakan sumber daya keuangan dan personel untuk memastikan Petugas Penyelesaian Masalah dapat menjalankan perannya secara independen.

Dewan Direksi dan Tim Eksekutif Senior Hail & Cotton berkomitmen untuk memelihara saluran aktif, layak, dan dapat diandalkan untuk memfasilitasi pelaporan masalah di seluruh rantai nilai kami.

Mereka lebih lanjut berkomitmen untuk segera memberi tahu pemangku kepentingan yang bersangkutan tentang perubahan apa pun yang dibuat pada kebijakan ini atau ketentuannya.

Manajer Umum

Manajer Umum di setiap negara memiliki tanggung jawab untuk mengimplementasikan, mempromosikan, dan menyediakan sumber daya yang memadai untuk mendukung implementasi kebijakan ini secara lokal.

Mereka juga bertanggung jawab untuk memastikan bahwa kebijakan ini telah dibaca dan dipahami oleh karyawan serta mengambil langkah-langkah yang wajar untuk memastikan semua orang dalam ruang lingkup kebijakan di seluruh rantai nilai kami menyadari keberadaannya pada saat implementasi dan dengan setiap amendemen.

Penyelia

Penyelia di tingkat manapun dalam organisasi bertanggung jawab untuk memastikan bahwa setiap laporan yang mereka ketahui dicatat dengan benar ke dalam saluran pelaporan masalah, baik oleh pelapor atau oleh mereka sendiri atau orang lain.

Petugas Penyelesaian Masalah

Petugas Penyelesaian Masalah memimpin implementasi program penyelesaian masalah dan tinjauan kebijakan.

Petugas Penyelesaian Masalah beroperasi secara independen dan bertanggung jawab untuk:

- Menerima dan menyelidiki laporan masalah
- Membentuk komite investigasi
- Berkomunikasi dengan pelapor masalah
- Menyelesaikan rencana perbaikan dengan komite
- Menangani laporan pembalasan
- Menjawab pertanyaan tentang kebijakan dan saluran pelaporan
- Mengevaluasi efektivitas kebijakan dan saluran pelaporan
- Melapor kepada eksekutif senior tentang efektivitas kebijakan dan program
- Menganalisis tren dan merekomendasikan tindakan
- Menjaga kerahasiaan semua pihak yang terlibat

Petugas Penyelesaian Masalah bertanggung jawab untuk menangani semua laporan.

PROSEDUR

Metode untuk melaporkan masalah

Setiap orang dapat melaporkan masalah atau kesalahan perilaku dengan salah satu cara berikut:

- Secara langsung, dengan berbicara langsung kepada Petugas Penyelesaian Masalah
- Secara langsung, dengan berbicara kepada penyelia atau manajemen senior perusahaan, lokal atau yang sedang berkunjung
- Secara langsung, dengan berbicara kepada anggota departemen Sumber Daya Manusia
- Melalui sistem kotak saran lokal yang biasa digunakan
- Melalui Aplikasi Seluler Speeki
- Melalui situs web berikut <https://app.speeki.com/>

Kami mendorong orang yang ingin melaporkan masalah untuk:

- Membiasakan diri dengan prosedur pelaporan masalah
- Membiasakan diri dengan cara laporan dimasukkan ke dalam sistem
- Membiasakan diri dan mencari pelatihan tentang cara tetap mendapatkan informasi terbaru tentang laporan mereka
- Meminta bantuan tentang cara melaporkan masalah dari karyawan perusahaan yang terpercaya

Laporan dapat diajukan dalam salah satu bahasa lokal resmi negara-negara tempat H&C beroperasi.

Data pribadi akan diproses sesuai dengan Peraturan Perlindungan Data Umum (GDPR) atau hukum lokal yang berlaku.

Investigasi & tindak lanjut

Semua laporan yang diterima akan diselidiki dan dikelola secara menyeluruh, tepat waktu, adil, dan tidak memihak hingga perbaikan dilakukan. Untuk setiap laporan yang diterima, sistem akan menyimpan catatan lengkap yang mencakup semua tindakan yang diambil. Laporan tidak dapat dihapus secara sewenang-wenang.

Tindakan Korektif

Jika investigasi memastikan bahwa kesalahan perilaku telah, sedang, atau kemungkinan akan dilakukan, Petugas Penyelesaian Masalah akan menetapkan tindakan yang tepat untuk mengatasinya.

Tindakan-tindakan ini dapat termasuk dan tidak terbatas pada:

- Mencegah atau memperbaiki kesalahan perilaku
- Memastikan tidak terjadi pengulangan
- Menjatuhkan sanksi kepada pelaku
- Memberikan perbaikan untuk kerugian yang disebabkan
- Melaporkan kepada pihak berwenang yang kompeten; dan
- Meninjau kebijakan dan sistem manajemen untuk memastikan masalah sistemik diatasi

Setiap bentuk pembalasan atau pelanggaran kebijakan ini dapat dilaporkan kapan saja tanpa batasan waktu. Petugas Penyelesaian Masalah akan segera dan menyeluruh menyelidiki

laporan-laporan ini dan mengambil langkah-langkah yang diperlukan untuk melindungi dan mendukung orang yang melaporkan masalah. Jika perlakuan yang merugikan dikonfirmasi, tindakan yang tepat akan diambil untuk menghentikannya, menjatuhkan sanksi kepada pelaku, melindungi orang yang melaporkan masalah, dan memperbaiki kerugian yang telah disebabkan.

Komunikasi

Kebijakan ini akan dikomunikasikan kepada karyawan, petani, pemasok, dan pemangku kepentingan yang relevan dalam berbagai bentuk. Perubahan pada kebijakan juga akan dikomunikasikan.

Kebijakan ini akan tersedia di situs web kami dalam bahasa resmi negara-negara dan komunitas tempat kami beroperasi karena kami bertujuan untuk memastikannya dapat dipahami oleh siapa saja di rantai nilai dan komunitas yang terdampak kami.

Setidaknya, kebijakan ini akan tersedia dalam:

- Bahasa Inggris
- Bahasa Spanyol
- Bahasa Indonesia
- Portugis Brasil
- Belanda
- Chichewa
- Shona
- Nyanja
- Mandarin

Versi bahasa Inggris akan dianggap sebagai versi resmi dan mengikat dari kebijakan ini.

Pelatihan

Pelatihan yang sesuai akan diberikan kepada individu dalam ruang lingkup, dan mereka yang memiliki tanggung jawab di bawah kebijakan ini, untuk memastikan bahwa mereka memahami proses pelaporan dan penerimaan masalah serta jaminan perlindungan dan non-pembalasan yang menyertainya.

Sesi pelatihan akan tersedia setidaknya setiap tahun atau lebih sering sesuai permintaan atau jika dianggap perlu.

Pengungkapan Eksternal

Kebijakan ini tidak melarang dugaan kesalahan perilaku dilaporkan kepada pihak berwenang yang kompeten sesuai kebutuhan atau yang sesuai.

H&C mendorong agar masalah kesalahan perilaku apa pun dilaporkan kepada perusahaan terlebih dahulu, daripada memberitahu media.

Tata Kelola

Kebijakan ini telah disetujui oleh perintah Komite Eksekutif, didukung oleh Dewan Direksi, dan ditandatangani atas nama mereka oleh:

Andy Spies - Presiden Operasi Internasional

Chris Cooksey - Presiden Operasi Amerika Utara

Eric van der Linden - Presiden Operasi Dark Air Cured

Tanggal: 20/12/2024

Lampiran 1 – ISTILAH KUNCI

Hail & Cotton Inc. dan Anak Perusahaan ('H&C')	Hail & Cotton Inc. dan semua anak perusahaan (yang dimiliki sepenuhnya atau sebagian) dalam struktur grup global.
Karyawan	Individu yang bekerja berdasarkan kontrak kerja untuk Hail & Cotton, baik secara permanen, berjangka waktu tetap, atau sementara, baik tertulis maupun tidak.
Pekerja	Individu yang bekerja berdasarkan perjanjian selain kontrak kerja. Ini termasuk staf agensi, konsultan, kontraktor independen, agen, karyawan dipinjamkan, sukarelawan, peserta magang, dan pekerja petani.
Petani	Individu yang menanam tembakau sebagai tanaman komersial untuk Hail & Cotton, baik berdasarkan kontrak maupun sebagai petani independen.
Pemasok	Individu atau organisasi mana pun yang menyediakan barang, produk, atau layanan langsung kepada Hail & Cotton tanpa melalui perantara.
Mitra bisnis	Entitas yang memiliki bentuk keterlibatan langsung dan formal dengan organisasi untuk tujuan memenuhi tujuan bisnisnya. Ini termasuk kemitraan usaha patungan, penanggung, agen, dan vendor.
Orang yang melaporkan isu	Individu mana pun yang melaporkan atau mengungkapkan informasi tentang pelanggaran yang diperoleh dalam konteks kegiatan kerja mereka, dengan keyakinan yang wajar bahwa informasi yang dilaporkan adalah benar pada saat pelaporan.
Pelanggaran	Tindakan atau kelalaian yang melanggar hukum, bersifat sewenang-wenang, atau dapat menimbulkan kerugian.
Saluran pelaporan resmi	Saluran pelaporan internal yang disediakan untuk kebijakan ini melalui mana laporan isu atau pelanggaran dapat disampaikan.
Perlakuan yang merugikan	Tindakan atau kelalaian yang mengancam, aktual, langsung, atau tidak langsung, yang terkait dengan atau diakibatkan oleh pelaporan isu yang aktual atau dugaan, yang menimbulkan atau dapat menimbulkan kerugian.
Otoritas yang berwenang	Otoritas nasional mana pun yang memiliki kewenangan untuk menyelidiki dan memperbaiki pelanggaran yang dilaporkan.